

Anket Adı: Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri
Ay/Yıl: Eylül 2023

Hastane Adı: Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Uygulama Ve Araştırma Merkezi
Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı: 36

Seçenek Bazında Verilen Cevap Sayısı ve Oranı					
Anket Soruları	Cevap Seçeneği (Kişi Sayısı)				
	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1. Sağlık kuruluşuna ulaşımında zorluk yaşamadım.	20	7	4	3	2
2. Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.	19	11	5	1	
3. Sağlık kuruluşu içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.	19	14	1	2	
4. Kayıt işlemleri için çok beklemedim.	14	14	4	4	
5. Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.	3	13	2	11	5
6. Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.	16	12	6	1	
7. Muayene olmak için beklediğim süre uygundu.	11	9	9	5	2
8. Muayene ve tedavi alanlarının fiziki koşulları yeterliydi.	19	11	3	1	
9. Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.	19	13	3		
10. Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu.	12	11	5	3	5
11. Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım.	17	15	2	1	
12. Doktorum tarafından tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.	23	12	1		
13. Tetkik ve tedavim sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.	24	10	1		
14. Personelin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.	19	14	3		
15. Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi.	19	10	6		
16. Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.	14	19	2	1	
17. Bu sağlık kuruluşundan, hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan hizmet alabilirim.	14	15	5	1	1
18. Bu sağlık kuruluşunu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.	19	13	3		1

Anket Adı: Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri

Ay/Yıl: Eylül 2023

Hastane Adı: Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Uygulama Ve Araştırma Merkezi

Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı: 36

Seçenek Bazında Verilen Toplam Cevap Sayısı (Tamamen katılıyorum, Katılıyorum, Kararsızım, Katılmıyorum, Kesinlikle katılmıyorum Toplamı)	301	223	65	34	16
Toplam Cevap Sayısı (Anketteki Soru Sayısı X Anket Uygulanan Kişi Sayısı)	639				
Seçenek Bazında Verilen Cevap Oranı (Her Seçenekte Verilen Toplam Cevap Sayısı/ Toplam Cevap Sayısı) x100	%47,1	%34,8	%10,1	%5,3	%2,5